PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 22 DE NOVIEMBRE AL 28 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

ENTREGABLES

1. **Se relacionan los casos asignados para validación y gestión.**

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
9739	26/11/2025	En espera N3	Resuelto	SI	NO	Resuelto, con información enviada al correo.
9750	24/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Enrolamiento aprendices.
9771	28/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Instructor con responsabilidad en sofia pero no en LMS.

2. **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

CASOS DE APOYO						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
1301	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Aprendices no reciben notificación de anuncios
6368	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Notificación anuncios
8094	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Notificación participaciones
5434	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Errores en evaluación
5829	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Errores en instancias ficha
6366	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. No llegan notificaciones
360	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Error crear anuncio
6367	23/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. No llegan mensajes de evidencias
4764	23/11/2025	En espera N3	En espera N3	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. No presenta los informes
3606	23/11/2025	En curso planificado	En curso planificado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Inconsistencia en fichas de disponibilidad

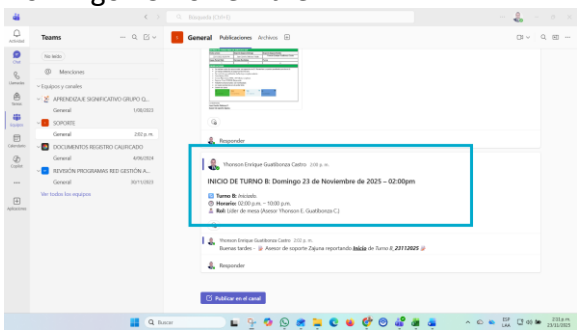
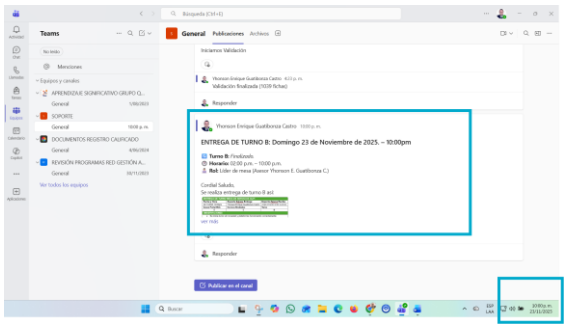
3. Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
23/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
24/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
25/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
26/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
27/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
28/11/2025	Validación de seguimiento 03:00pm	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado

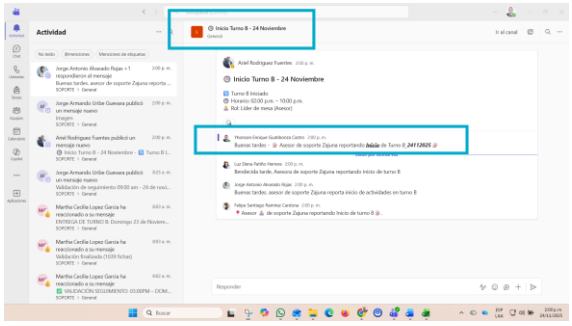
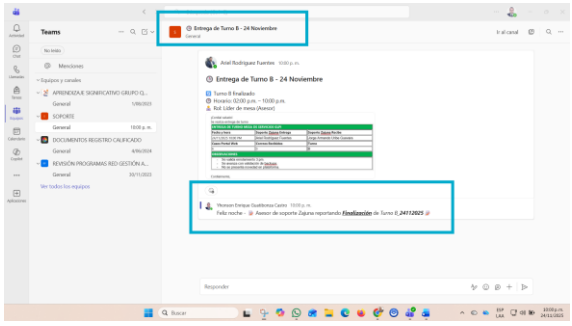
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

1. **<u>Evidencia inicio y entrega de Turno</u>**

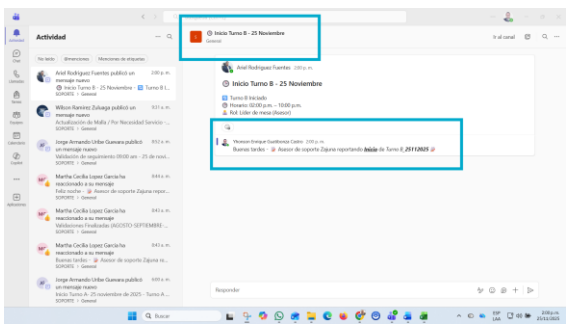
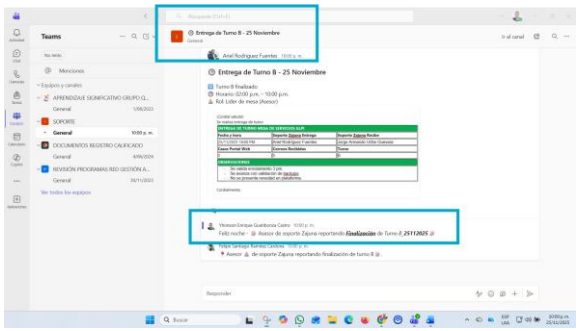
Domingo 23 noviembre

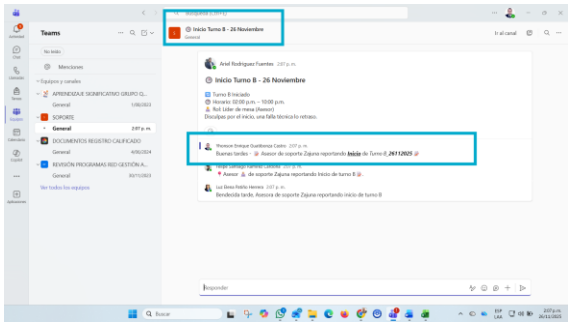
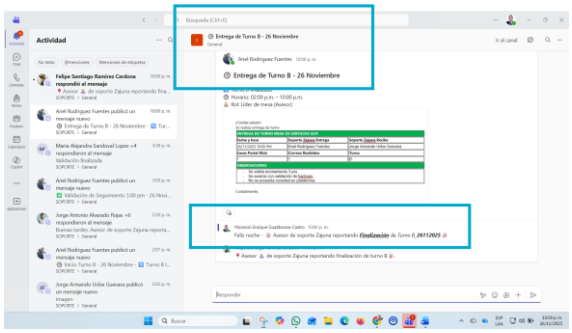
Lunes 24 noviembre

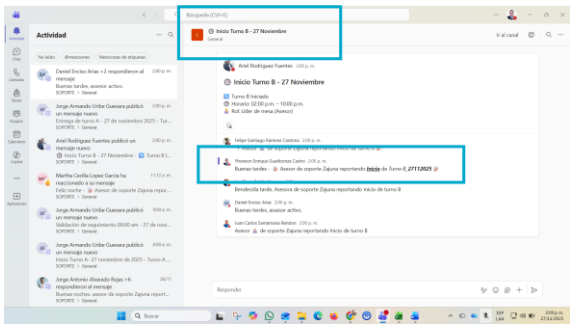
Martes 25 noviembre

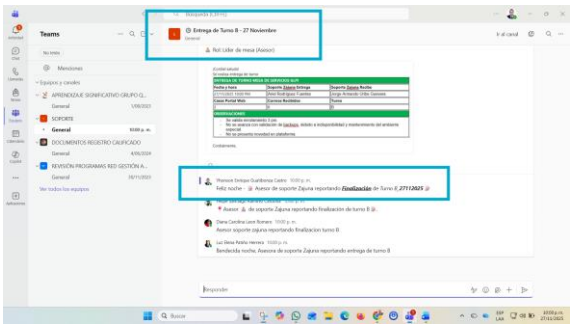



Miércoles 26 noviembre

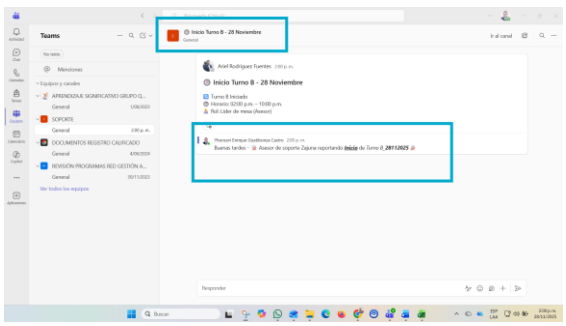



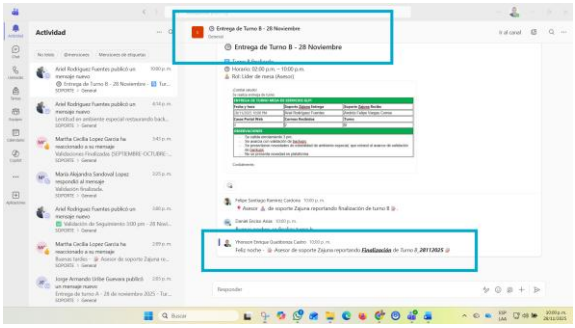
Jueves 27 noviembre





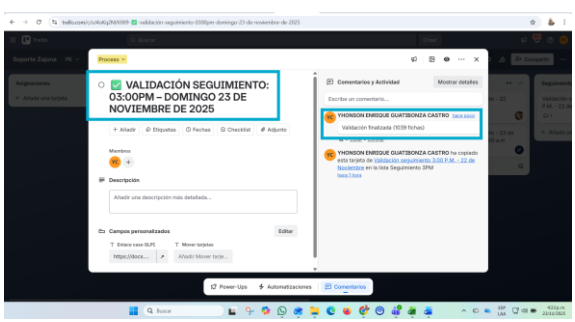
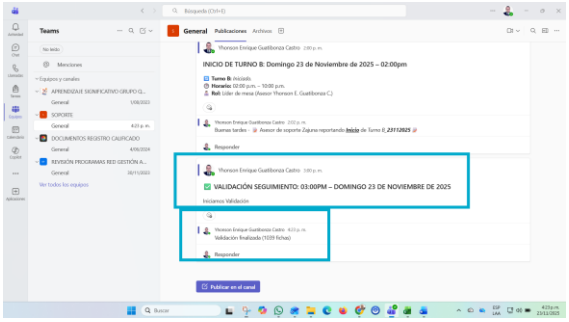
Viernes 28 noviembre



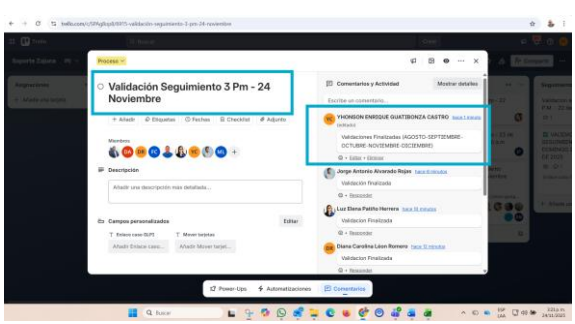
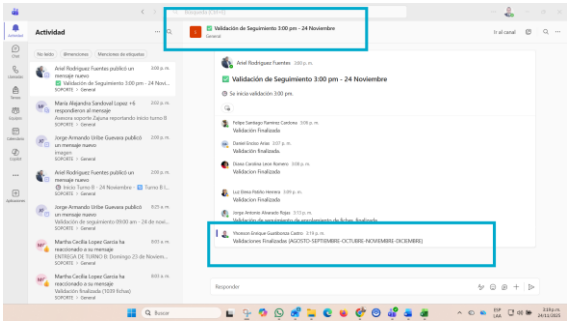


2. **Validación de seguimiento y LMS ID**

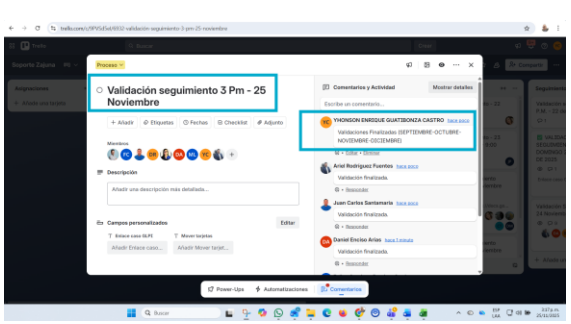
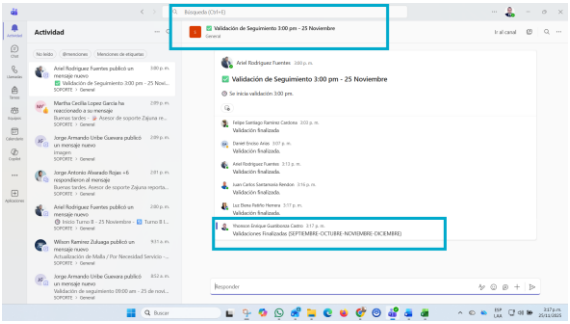
Domingo 23 noviembre

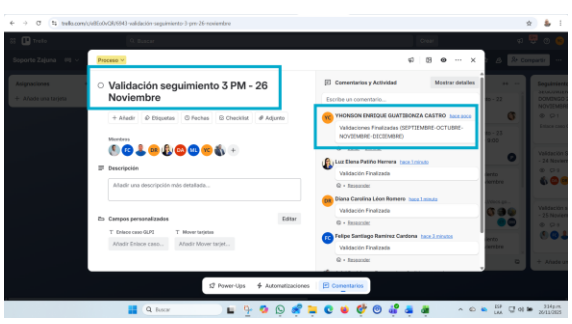
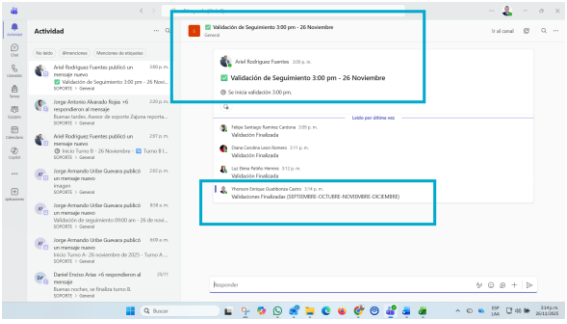
Lunes 24 noviembre

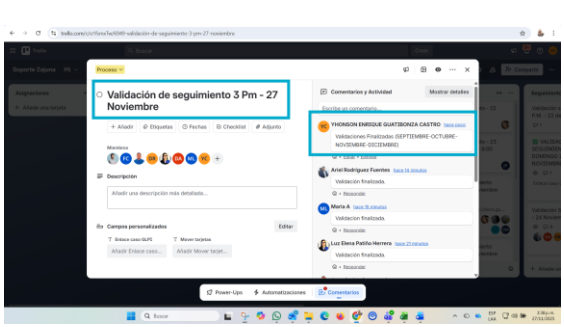
Martes 25 noviembre

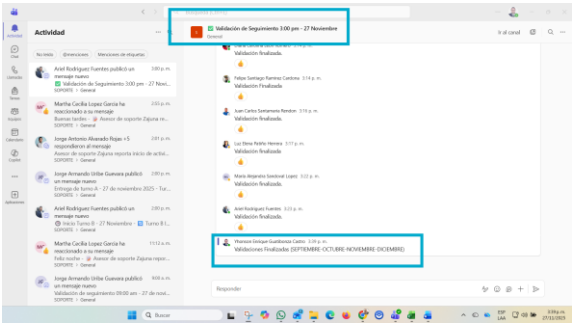



Miércoles 26 noviembre

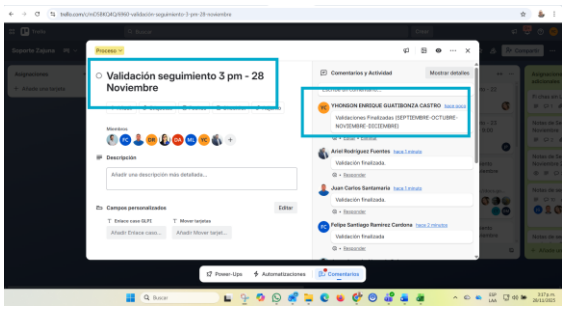



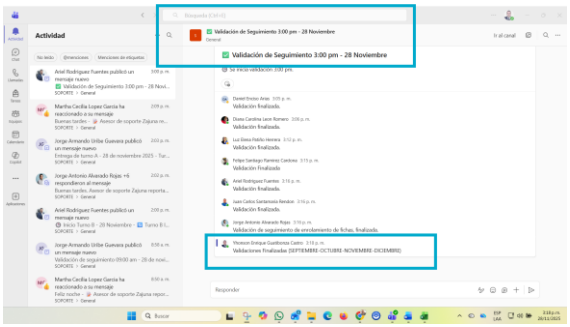
Jueves 27 noviembre



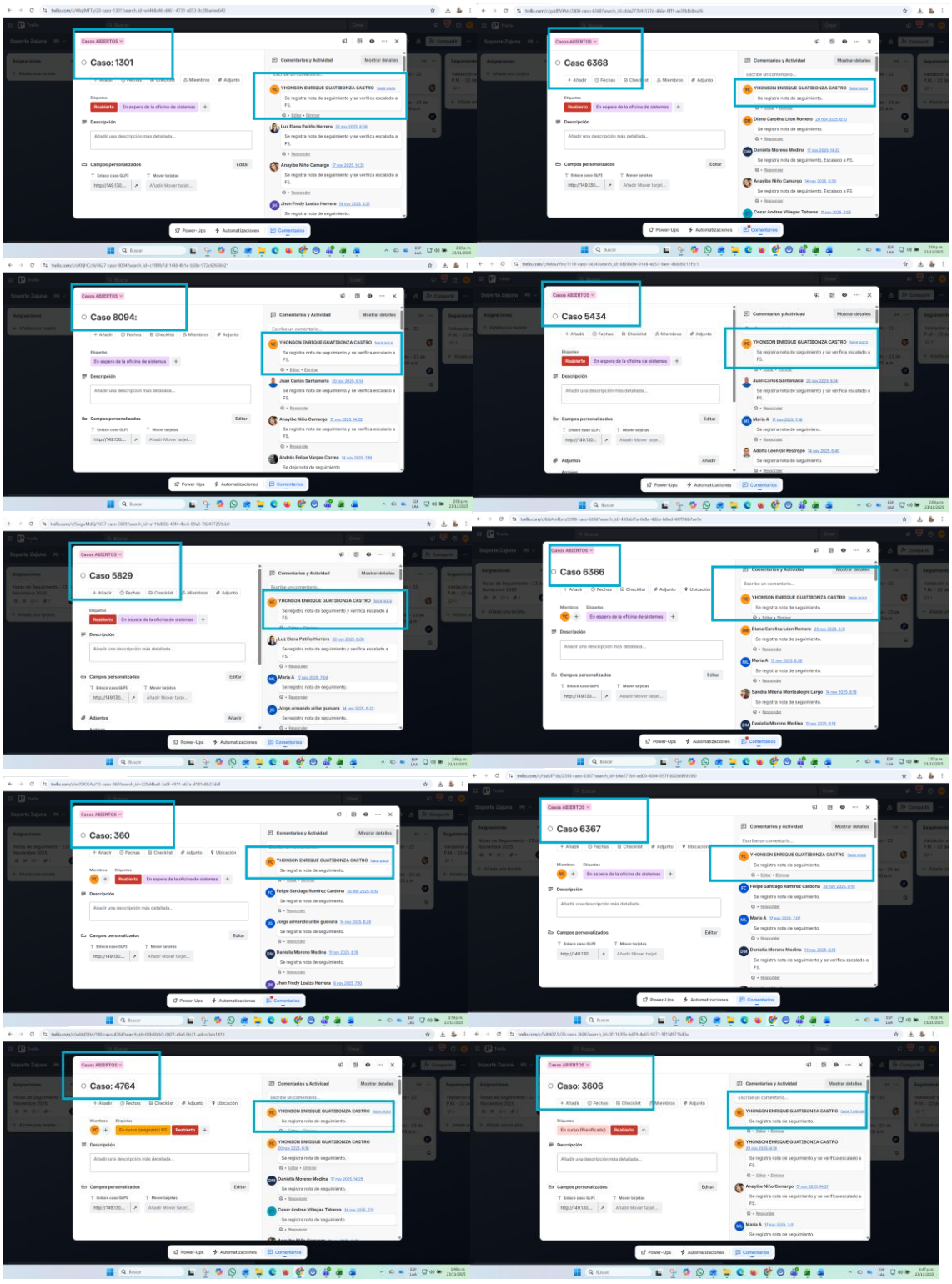


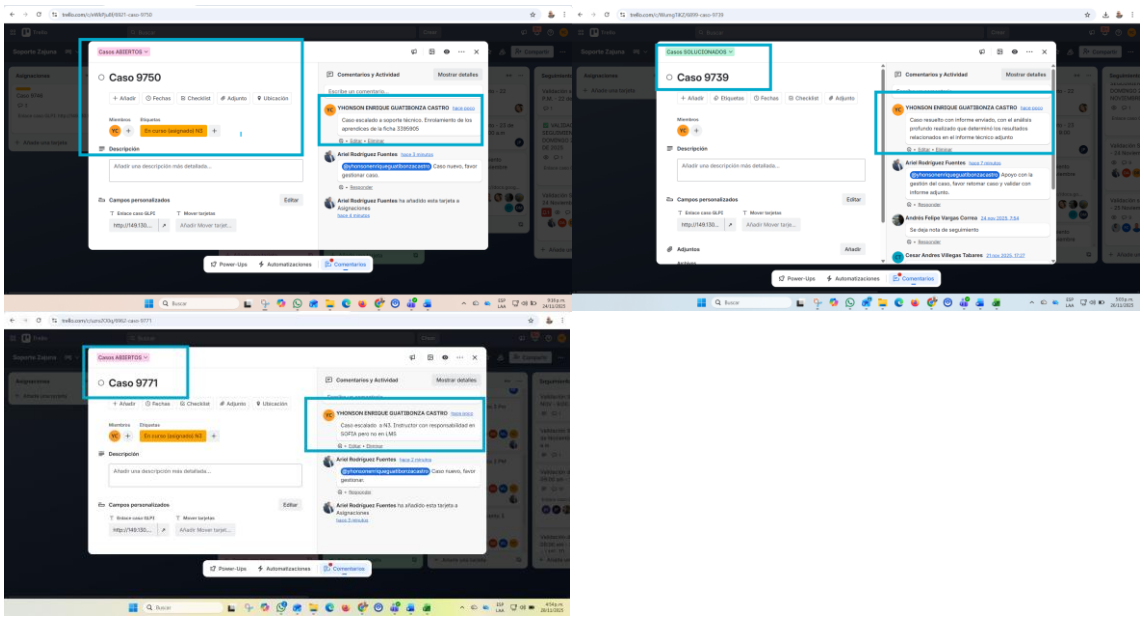
Viernes 28 noviembre



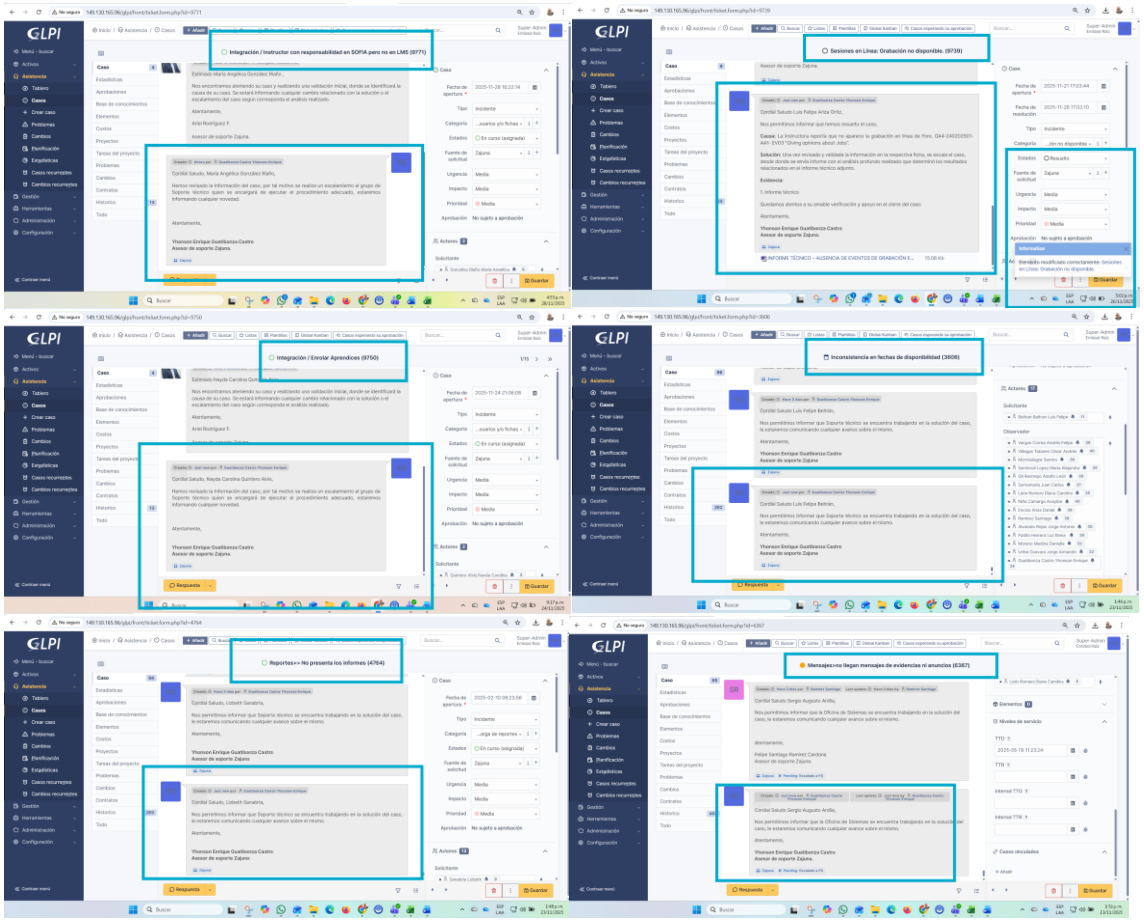


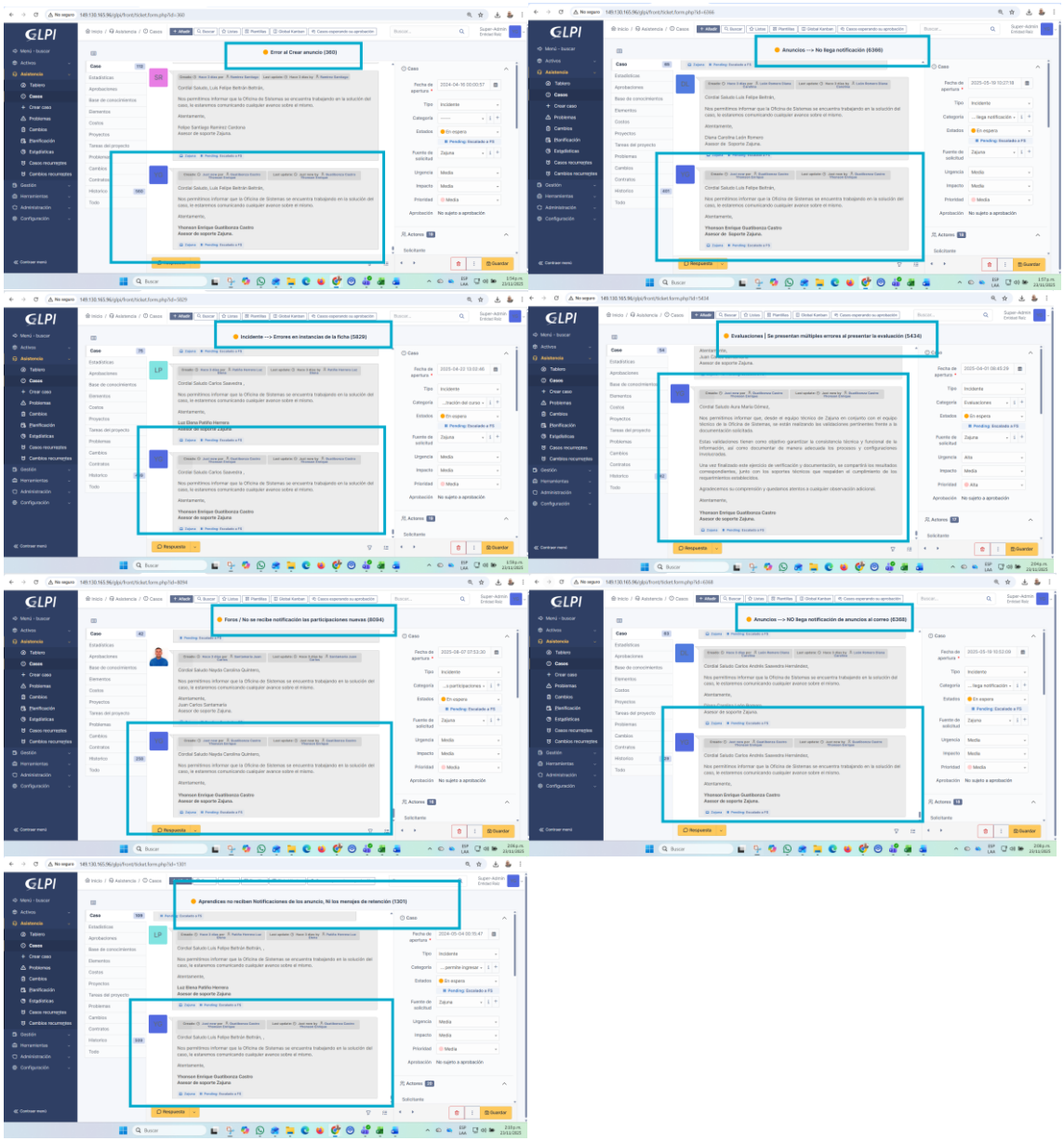
3. **Asignaciones en TRELLO**





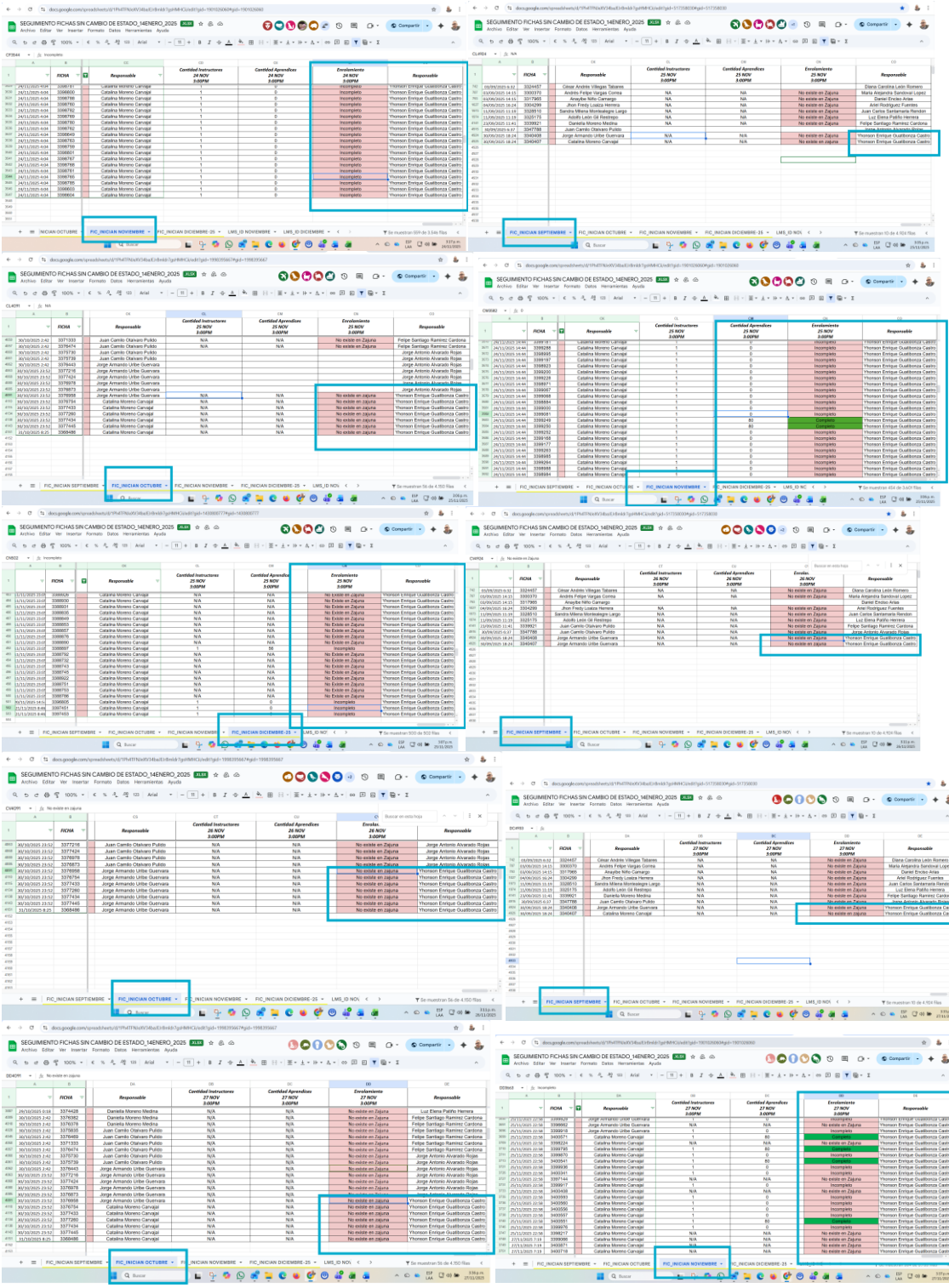
4. Casos gestionados en GLPI

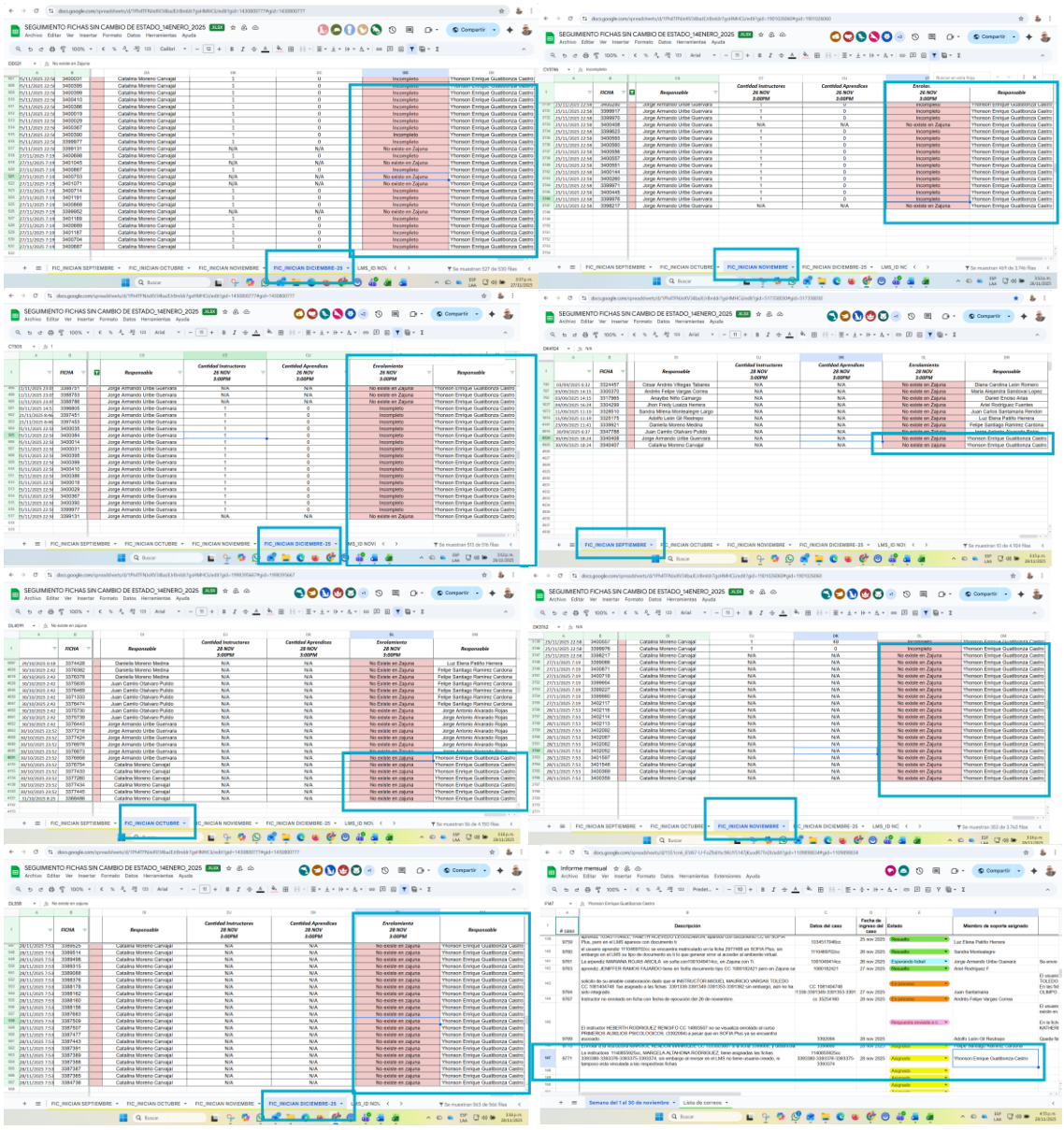




5. **Asignaciones durante la semana**
    a. Se valida el enrolamiento de usuarios a fichas, LMS_ID según asignación en la Herramienta TRELLO
    b. Se registra la información en el archivo Excel “SEGUIMIENTO FICHAS SINCAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025”, en las hojas FIC INICIAN INICIAN Septiembre, INICIAN Octubre, INICIAN Noviembre, INICIAN Diciembre, LMS ID Noviembre.
    c. Asignación Backups complementaria Abril y Mayo 2024







6. **Asignación de seguimiento realizado los días Sábado y Domingo**

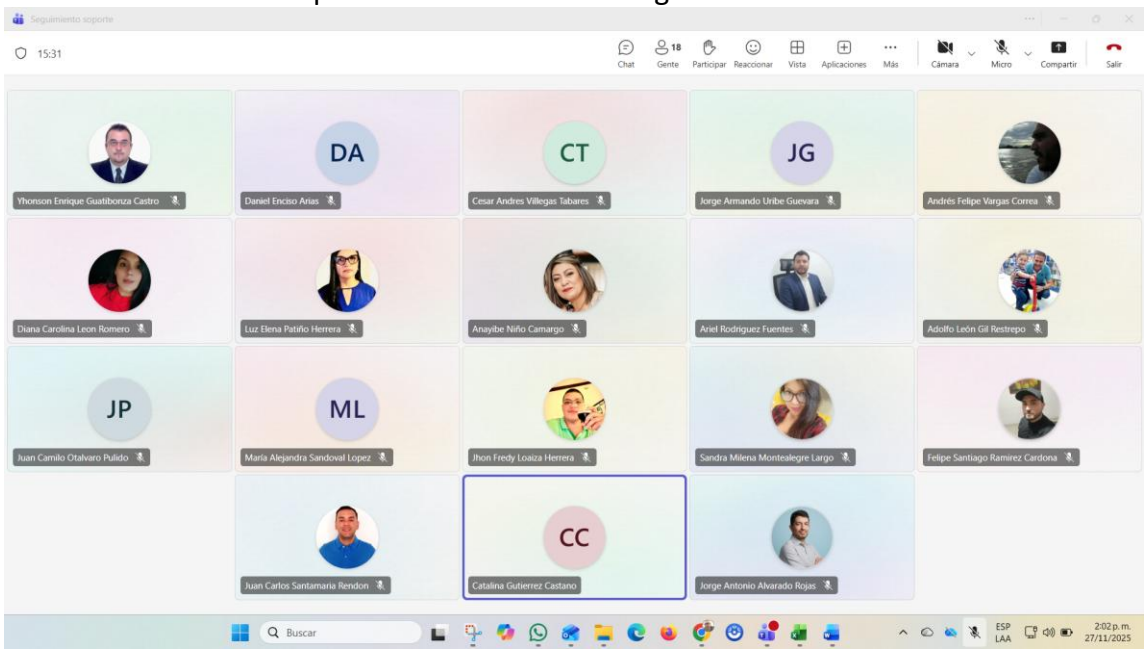
Se realiza seguimiento el día Domingo 23 de noviembre Turno B 02:00pm

7. **Reparar Fichas**

No se realiza reparación de fichas en la presente semana

8. **Reunión Seguimiento Operación – Líder Catalina – jueves 27 de noviembre de 2025.**

Se realiza reunión en la presente semana con la Ing. Catalina



9. **Nuevas Prácticas**
   a. Se realiza seguimiento y ajuste a documentación de casos, generación de reporte semanal para seguimiento actividades.
   b. Se realiza seguimiento a casos y retroalimentación con los compañeros para mejora continua del proyecto.
   c. Se realiza estandarización de notas para documentación de casos.

Atentamente,

Yhonson Enrique Guatibonza Castro

Recibido. Ok. Jhony Andres Aristizabal Alzate